

MANUALE PER L'USO DELLE FUNZIONALITA' DEL CENTRALINO

Fare anche riferimento al canale YouTube Nuvolatel per i video tutorials:

<https://www.youtube.com/channel/UCa1tdCBCTgCA6dbXVCqWhw>

Trasferimento e messa in attesa

Quando l'interno riceve una chiamata può metterla in attesa premendo il primo tasto luce (LINEA). Durante la messa in attesa il tasto lampeggia e l'interlocutore sente il messaggio di attesa.

E' quindi possibile:

- Ripremere il tasto linea per riprendere la chiamata
- Comporre un interno (confermando con la spunta) oppure premere il tasto funzione relativo all'interno per interloquire con il collega.
 - Riagganciando si ha il trasferimento di chiamata verso il collega
 - Ripremendo il tasto linea si riprende la chiamata esterna

Utilizzo del sistema di Park Chiamate

Il sistema permette di parcheggiare le chiamate in ingresso e di riprenderle da un qualsiasi apparato, senza eseguire la procedura di trasferimento.

La chiamata va trasferita all'interno 70.

- Tasto linea (diventa lampeggiante)
- Composizione di 70 + INVIO
- Ascoltare il numero di slot assegnato (da 71 a 78)
- Riagganciare

Da un altro telefono comporre il numero di Slot e confermare per prendere la chiamata

Elenco dei Codici di Servizio

I codici servizio permettono di accedere ai servizi ausiliari della centrale.

Devono sempre essere confermati con il tasto INVIO

In generale non utilizzare il DND da centrale ma utilizzare il tasto DND del telefono. Prestare attenzione al codice di disattivazione DND qualora il proprio telefono si presentasse in DND ma sul display appare ON LINE.

Codice	Descrizione	Scopo
*280	Servizio Giorno/Notte	Attiva o disattiva il messaggio personalizzato giorno/Notte utilizzare *295 per ascoltare o registrare il messaggio personalizzato.
*8	Call Pickup Generale	Permette di rispondere ad una chiamata in ingresso anche se il proprio telefono non squilla
*72	Attiva Trasferimento di Chiamata Incondizionato	trasferisce il proprio interno verso un altro interno (viene richiesto l'interno in fase di attivazione). il trasferimento avviene sempre, quindi il proprio telefono non squilla
*73	Disattiva Trasferimento di Chiamata Incondizionato	disattiva il trasferimento incondizionato
*74	Disattiva Trasferimento di Chiamata Incondizionato (chiede dettagli)	disattiva il trasferimento incondizionato anche da un altro telefono (chiede per quale interno debba essere disattivato)
*90	Attiva Trasferimento di Chiamata su Occupato	trasferisce il proprio interno verso un altro interno (viene richiesto l'interno in fase di attivazione). il trasferimento avviene solo se il proprio interno è occupato
*91	Disattiva Trasferimento di Chiamata su Occupato	disattiva il trasferimento su occupato
*92	Disattiva Trasferimento di Chiamata su Occupato (chiede dettagli)	disattiva il trasferimento su occupato anche da un altro telefono (chiede per quale interno debba essere disattivato)
*52	Attiva Trasferimento su Nessuna Risposta/Non disponibile	trasferisce il proprio interno verso un altro interno (viene richiesto l'interno in fase di attivazione). il trasferimento avviene solo se il proprio interno è spento o squilla per troppo tempo
*53	Disattiva Trasferimento su Nessuna Risposta/Non disponibile	disattiva il trasferimento su non disponibile
*98	Casella Vocale	Ascolto e gestione della chiamata locale
**	Call Pickup Diretto	risposta per altro interno. Comporre **<numero interno>
*78	Attiva Non-Disturbare (DND)	Funzione DND di centralino. La funzione non viene intercettata dal telefono SNOM. Si consiglia di utilizzare sempre il DND del telefono SNOM.
*79	Disattiva Non-Disturbare (DND)	Disattiva il DND da Centrale. Se il vostro telefono si presenta occupato, potrebbe essere necessario eseguire questo codice per sbloccare il DND da centrale
*76	Attiva/Disattiva DND	Passa da DND ON a DND OFF da centrale e viceversa. Si consiglia di utilizzare sempre il DND del telefono SNOM.
*2	Trasferimento di chiamata assistito	Facendo seguire l'interno desiderato a *2 la chiamata viene messa in attesa e si può parlare con l'interno desiderato. Si consiglia di utilizzare le funzioni di attesa e trasferimento del telefono
##	Trasferimento di chiamata diretto	Facendo seguire l'interno desiderato al codice, la chiamata viene inoltrata senza invito. Si consiglia di utilizzare le funzioni di attesa e trasferimento del telefono
*1	Registrazione durante la chiamata	Se attivo il modulo "registrazione chiamate" viene attivata la registrazione on demand.
*80	Prefisso Intercom	Facendo seguire al codice l'interno desiderato, si attiva la modalità vivavoce automatica dell'interno destinatario. La funzionalità deve essere attivata sul telefono del destinatario.
*97	Casella Vocale Personale	Accesso alla Casella vocale
7777	Simulazione Chiamata in Entrata	Simula una chiamata in ingresso. Utile per verificare le impostazioni Giorno/Notte
*0	Prefisso Selezione Rapida	chiama il numero della rubrica di sistema associato al codice che segue *0

Gestione della Rubrica Telefonica On line

Accedere da un browser al pannello amministrativo digitando l'URL, e successivamente il login e la password fornite in fase di attivazione di NuvolaTel.

Accedere alla funzionalità



Inserire il nominativo, il numero associato ed un eventuale Codice di chiamata rapida (Da associare al codice "Prefisso selezione Rapida" *0



Phone Book

Use this module to create system wide speed dial numbers that can be dialed from any phone.

Aggiungi o sostituisci voce

Nome: ?	<input type="text" value="Rossi Mario"/>
Numero: ?	<input type="text" value="33512345678"/>
Codice Selezione rapida: ?	<input type="text" value="01"/>
Impostare Selezione Rapida? ?	<input checked="" type="checkbox"/>

Confermare con Applica.

Se non si desidera che la voce in rubrica sia associata ad una selezione rapida, Spegnerla la spunta.